

## ISPITI DELF/DALF

### PRAVILNIK

- Upis na ispite se vrši putem internet linka:
- Uplata iznosa za odabrani ispit može se izvršiti virtumanski na broj žiro računa **510-1610-60**, u gotovini ili karticom u Francuskom institutu.
- Uplata se vrši u cjelosti. Prijava postaje važeća tek nakon uplate.

### Povraćaj novca za ispite

#### Zdravstveni razlozi

- U slučaju nesreće ili bolesti koja onemogućava polaznika da pristupi ispitu.
- Potrebno je dostaviti ljekarski sertifikat u roku od 5 dana od predviđenog datuma ispita.

#### Profesionalni ili školski razlozi

- U slučaju neočekivanih profesionalnih ili školskih obaveza koje sprečavaju učešće na ispitu.
- Potreban je datiran i potpisan dokaz.
- Zahtjev mora biti podnesen najkasnije 5 dana prije datuma ispita.

#### Slučajevi bez prava na povraćaj

Povraćaj se ne odobrava u sljedećim slučajevima:

- kašnjenje ili neopravdani izostanak,
- greška prilikom prijave,
- zahtjev podnesen nakon datuma ispita, osim u slučaju teže bolesti potvrđene zvaničnom dokumentacijom.

#### Praktične odredbe

- Svaki zahtjev za povraćaj mora biti podnesen u pisanoj formi.
- Povraćaj se vrši u roku od najviše 30 dana nakon odobrenja zahtjeva.
- Francuski institut zadržava pravo da zatraži dodatne informacije po potrebi.

## EXAMENS DELF/DALF

### RÈGLEMENT

- L'inscription aux examens se fait via le lien internet :
- Le paiement du montant pour l'examen choisi peut être effectué par virement bancaire sur le compte n° 510-1610-60, en espèces ou par carte à l'Institut français
- Le paiement doit être effectué en totalité. L'inscription devient valable uniquement après le paiement.

### Remboursement des examens

#### Raisons médicales

- En cas d'accident ou de maladie empêchant l'apprenant de se présenter à l'examen.
- Un certificat médical doit être fourni dans les 5 jours suivant la date prévue de l'examen.

#### Motifs professionnels ou scolaires

- En cas de contrainte professionnelle ou scolaire imprévue rendant impossible la participation à l'examen.
- Un justificatif daté et signé doit être présenté.
- La demande doit être introduite au plus tard 5 jours avant la date de l'examen.

#### Cas non remboursables

Aucun remboursement ne sera accordé dans les cas suivants :

- retard ou absence non justifiée,
- erreur d'inscription,
- demande introduite après la date de l'examen, sauf raison médicale grave dûment attestée.

#### Modalités pratiques

- Toute demande de remboursement doit être formulée par écrit
- Le remboursement est effectué dans un délai maximal de 30 jours après validation de la demande.
- L'Institut français se réserve le droit de demander des informations supplémentaires si nécessaire.

