

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DE AULAS

Aulas de Francês Colectivas e particulares

de venda regulam o conjunto das relações entre o Centro Cultural Franco Moçambicano (CCFM) e os seus clientes, salvo derrogação expressa. Aderem às presentes condições gerais de venda e ficam conseqüentemente vinculados, os alunos inscritos no CCFM.

2. A admissão do aluno num determinado nível (excepto os principiantes) depende do resultado no teste de nível interno para os novos estudantes. Para cada nível/modulo, o sucesso no teste de fim de sessão permite admissão no nível/modulo seguinte.

3. As inscrições são nominativas e intransferíveis.

4. O custo total da sessão deverá ser pago antes do início da referida sessão. Na ausência de pagamento, o CCFM não poderá validar a inscrição do aluno.

5. Todo tipo de aula é tido como consumido após frequentar no mínimo 1 aula.

6. A anulação ou adiamento de uma inscrição para todo tipo de aula não poderá ocorrer depois do início efectivo do curso. Porém, uma solicitação motivada deverá ser dirigida à Coordenação Pedagógica do CCFM acompanhada de justificativos (atestado médico, declaração do empregador/da respectiva entidade patronal ou outro).

7. Em cada sessão, o CCFM reserva-se o direito de não proceder à abertura de uma determinada turma coletiva se a mesma não possuir o número mínimo de 6 inscritos (aulas para adultos) ou 5 inscritos (aulas para crianças).

8. No caso de adiamento de inscrição, o valor pago deverá ser utilizado como pagamento na sessão seguinte. Em caso de não abertura do nível aquando da sessão seguinte, o estudante deverá solicitar o reembolso das despesas de inscrição. O reembolso sera efectuado uma semana após o início das aulas. O reembolso do material pedagógico, que compreende o livro com CD e DVD, só pode ser feito para quem não o tenha levantado ainda.

9. Tratando-se de aulas particulares, a anulação de uma aula deverá ser feita o mais tardar 24 horas antes do início da mesma. Passado este prazo, será facturada ao cliente. As horas compradas podem ser usadas conforme os detalhes na tabela abaixo:

Horas compradas	Aulas avulsas ou pacote de 10h	Pacote de 20h/ou mais
Prazo de utilização	6 meses a partir do pagamento	12 meses a partir do pagamento

10. A inscrição nas aulas de francês não inclui o pagamento do material didáctico. Mas é aconselhável que os alunos disponham do mesmo.

11. Os alunos que não puderem apresentar-se ao exame de fim de sessão por razões profissionais, académicas ou outras, poderão passar o exame, sob pagamento de uma taxa de 500MT. Este último não destina-se de forma alguma aos estudantes que reprovarem ou não na primeira sessão do teste.

12. O CCFM emite, a pedido do aluno, um atestado de inscrição e/ou de sucesso no nível frequentado. Tais atestados não são emitidos senão após o pagamento da respectiva despesa de inscrição e do sucesso no teste de fim de sessão do nível em questão.

13. O atestado de frequência não poderá ser emitido senão mediante a justificação de pelo menos 70% de presença do aluno nas aulas.

14. Reservado ao CCFM o direito de uso de imagem a quando da divulgação dos seus serviços.

Data: __ / __ / ____

Assinatura: