

TERMS AND CONDITIONS OF REGISTRATION

- Payment must be made before the start of classes to guarantee a place on your chosen course,
- Payment must be made in full by bank transfer or debit/credit card in Kuwaiti Dinars

DEFERMENT/CANCELLATION

1. Before the start of classes:

- Students are entitled to defer their registration for classes for up to a maximum of 2 sessions. One deferment only is allowed, subject to a written request being received by the Institute at least **3 days (72 hours) * before** the date first set for the start of classes.
- If the request is made less than 3 days before the date set for the beginning of the classes, 30% of the amount will be retained.
- If the request is made between 3 to 7 days **before** the date set for the beginning of the classes, 20% of the amount will be retained.

2. After the start of classes:

- Once classes have started, and in the event of an absence from one or more classes, no deferment or refund will be granted.
- However, in the event of serious illness and/or incapacity, duly supported by a medical certificate, which prevents the student from attending classes for longer than 4 weeks, the student can request the deferment of classes for a limited period of 2 sessions from the date the classes were stopped.
- The written request, along with supporting documents, must reach the Institute at the latest 3 days after the last attendance.
- Please note that after classes have started, no switch between persons is possible.

3.

4. For private lessons:

- Deferment for a class is possible. The request should be made at the latest 24 hours before the scheduled time of the class.
- No refund of the contract will be granted once classes have started. Please refer to article 2 for refund cases.
- The Institute reserves the right to cancel or interrupt a student's private lessons in the event of the teacher being unavailable.

CERTIFICATE OF REGULAR ATTENDANCE

Students should attend classes regularly and attentively. A certificate of attendance and progress will be issued at the end of each session.

EXCLUSION FROM CLASSES

In the event of a student being in breach of the Student Regulations, available for consultation at Reception, the Institute reserves the right to stop any further classes for the student at fault.

* From Sunday to Thursday, from 09.00 am to 4.00 pm

TERMES ET CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Le paiement doit être effectué avant le début des classes pour garantir une place sur le cours que vous avez choisi,
- Le paiement doit être effectué en totalité par virement bancaire ou carte de débit / crédit en dinars koweïtiens

REPORT/ANNULATION

1. Avant le début des cours :

- Les étudiants ont le droit de reporter leur inscription aux cours pour un maximum de 2 sessions. Un seul report est autorisé, sous réserve qu'une demande écrite soit reçue par l'Institut au moins **3 jours (72 heures) * avant** la date fixée pour la première fois pour le début des cours.
- En cas d'annulation 3 jours ou moins de 3 jours avant la date fixée du premier cours, 30% du montant sera retenu.
- Si la demande est faite 3 à 7 jours avant la date fixée pour la première fois pour le début des cours, 20% du montant sera retenu.

2. Après le début des cours :

- Une fois les cours commencés, et en cas d'absence d'un ou plusieurs cours, aucun report ou remboursement ne sera accordé.
- Toutefois, en cas de maladie grave et/ou d'incapacité, dûment accompagnée d'un certificat médical, qui empêche l'étudiant d'assister aux cours pendant plus de 4

semaines, l'étudiant peut demander le report des cours pour une période limitée de 2 séances à compter de la date d'arrêt des cours.

- La demande écrite, accompagnée des pièces justificatives, doit parvenir à l'Institut au plus tard 3 jours après la dernière présence*
- Veuillez noter qu'après le début des cours, aucun changement de personne n'est possible.

3. Pour les cours particuliers :

- Le report d'un cours est possible. La demande doit être faite au plus tard 24 heures avant l'heure prévue du cours.
- Aucun remboursement du contrat ne sera accordé une fois les cours commencés. Veuillez-vous référer à l'article 2 pour les cas de remboursement.
- L'Institut se réserve le droit d'annuler ou d'interrompre les cours particuliers d'un étudiant en cas d'indisponibilité de l'enseignant.

CERTIFICAT DE PRÉSENCE RÉGULIÈRE

Les étudiants doivent assister aux cours régulièrement et attentivement. Un certificat de participation et de progrès sera délivré à la fin de chaque session.

EXCLUSION DES CLASSES

Dans le cas où un étudiant enfreint le règlement de l'étudiant, disponible pour consultation à la réception, l'Institut se réserve le droit d'arrêter tout autre cours pour l'étudiant en faute.

* Du dimanche au jeudi, de 09h00 à 16h00

شروط وأحكام التسجيل

1. الدروس الخصوصية:

- يمكن تأجيل الدرس الخصوصي من خلال تقديم طلب قبل 24 ساعة من الموعد المحدد للدرس على أقصى تقدير
- لن يتم استرداد قيمة العقد بمجرد بدء الدروس. يرجى الرجوع إلى المادة 2 لحالات استرداد الأموال
- يحتفظ المعهد بالحق في إلغاء أو إيقاف الدروس الخاصة بالطالب في حالة عدم توفر المدرّس.

شهادة الحضور المنتظم

يجب على الطلاب حضور الفصول الدراسية بانتظام وانتباه. وسيتم إصدار شهادة الحضور والمتابعة في نهاية كل دورة

الاستبعاد من الفصول الدراسية

في حالة مخالفة الطالب للوائح الطلاب، التي يمكن الاطلاع عليها لدى مكتب الاستقبال، يحتفظ المعهد بالحق في إيقاف الدروس الأخرى للطالب المذنب.

*من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً

- يجب أن يتم الدفع قبل بدء الدروس لضمان مكان في الدورة التي اخترتها
- يجب أن يتم الدفع بالكامل عن طريق التحويل المصرفي أو بطاقة الخصم / الائتمان بالدينار الكويتي

تأجيل/ إلغاء

2. قبل بدء الدروس:

- يحق للطلاب تأجيل تسجيلهم للفصول الدراسية لمدة أقصاها دورتين (02). يسمح بتأجيل واحد فقط، بشرط التقدّم بطلب كتابي للمعهد 3 أيام على الأقل (72 ساعة) * قبل الموعد المحدد لأول مرة لبدء الدروس
- في حالة الإلغاء، لن يكون هناك استرداد إذا تم تقديم الطلب أقل من 3 أيام من أول تاريخ محدد لبدء الدروس
- إذا تم تقديم الطلب من 3 إلى 7 أيام قبل أول تاريخ محدد لبدء الدروس، سيتم الاحتفاظ بنسبة 20% من المبلغ

3. بعد بدء الدروس:

- بمجرد بدء الدروس، وفي حالة الغياب عن درس واحد أو أكثر، لن يتم منح أي تأجيل أو استرداد
- ومع ذلك، في حالة الإصابة بمرض خطير و/أو عجز، مدعوم على النحو المطلوب بشهادة طبية، تمنع الطالب من حضور الدروس لأكثر من 4 أسابيع، يمكن للطالب طلب تأجيل الفصول الدراسية لفترة محدودة بدورتين من تاريخ إيقاف الدروس
- يجب أن يصل الطلب الكتابي، إلى جانب الوثائق الداعمة، إلى المعهد 3 أيام بعد آخر حضور على أقصى تقدير*
- يرجى العلم بأنه بعد بدء الدورة الدراسية، لا يمكن تغيير الأشخاص.