

## الشروط العامة للبيع – المعهد الفرنسي في الأردن

### دروس جماعية عامة باللغتين الفرنسية والعربية وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت

#### تنظيم الدورات ونوعيتها:

- ١,١ تعتمد دورات اللغة على الإطار المرجعي الأوروبي المشترك للغات.
- ١,٢ يقتصر عدد الطلاب على ١٤ طالب لكل صف كحد أقصى للدورات الوجيهة أو عن بعد.
- ١,٣ في حال تغيير وقت الحصة، يتوجب على المعهد تبليغ الطلبة قبل ساعتين على الأقل من موعد الحصة. ويتم تعويض الدرس في موعد لاحق بعد الاتفاق بين الأستاذ والطلبة.
- ١,٤ يصدر المعهد الفرنسي شهادة حضور للدورة بعد طلب خطي من قبل الطالب.
- ١,٥ أي طلب لتغيير الصف يتم بعد موافقة قسم اللغات وذلك خلال الأسبوع الأول من الدورة.

#### التسجيل:

- ٢,١ يتم حجز مقعد للطلاب عند استكمال طلب التسجيل عبر الإنترنت والتوقيع عليه ودفع رسومه. تقع المسؤولية على عاتق الطالب بالتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالتسجيل ( المستوى والتواريخ ومواعيد الحصص ).
- ٢,٢ يتم فتح الصف عند تسجيل ٦ طلاب كحد أدنى، بحيث يحق للمعهد الفرنسي إلغاء الدورة في حال عدم تسجيل العدد الكافي من الطلاب.
- ٢,٣ تتضمن عملية التسجيل إجراء امتحان لتحديد المستوى في الحالات الآتية:
  - للطلاب الجدد غير المبتدئين.
  - للطلاب الذين توقفوا عن الدراسة في المعهد لأكثر من ٦ أشهر.
- ٢,٤ يستفيد الطالب من سعر مخفض لرسوم التسجيل إذا كان مسجلاً في إحدى الدورتين السابقتين .
- ٢,٥ يحصل الطالب على خصم اليوم الأول للتسجيل ، اذا قام بتعبئة نموذج التسجيل في اليوم الأول من ايام التسجيل وارساله قبل الساعه 23:59 (توقيت الأردن)
- ٢,٦ يمكن للطلاب الحاصلين على بطاقه طالب مسجل في إحدى الجامعات الاستفادة من سعر مخفض عند تقديم إثبات.

#### الدفع :

- يتم دفع رسوم التسجيل دفعة واحدة:
- عن طريق التحويل البنكي في يوم التسجيل. يجب إرسال إثبات هذا التحويل عبر البريد الإلكتروني إلى قسم اللغات (نسخة الى المحاسبه) للتحقق من صحة التسجيل.
  - عن طريق بطاقة الائتمان على منصتنا للدفع عبر الإنترنت (عبر QR أو رابط).
  - نقداً أو من خلال كرت بنكي خلال ساعات الدوام
- يعتبر التسجيل في الدورة نهائياً فقط عند استلام الدفع من قبل المعهد قبل تاريخ بدء الدورة.

#### قوانين الإلغاء

- 3.1 بمجرد أن تبدأ الدورة ، لا يمكن استرداد رسوم التسجيل ، إلا لأسباب قاهرة. يجب إرسال كتاب رسمي مصحوب بالوثائق الداعمة إلى إدارة المعهد ، التي ستقيم حاله.
- 3.2 سيتم إعطاء الطالب قسيمة أو " محفظه في الحالات التالية:
  - إذا كان المعهد غير قادر على تقديم الخدمة المتفق عليها.
  - في حال حدوث خطأ في تحديد مستوى الطالب بعد بدء الدورة وعدم إمكانية المعهد من تقديم دورات بديلة ( ممكن حتى الحصة الثالثة من بداية الدورة ).
- 3.3 سيصدر قسم المحاسبة الاقليمي قسيمة نقدية باسم الشخص نفسه ولا يمكن تحويلها لشخص اخر . يُمكن للطلاب استخدام المبلغ لخدماتٍ أخرى يقدمها المعهد مثل: دورات لغة أو حصص خصوصية أو مخيمات الأطفال أو شراء الكتب المنهجية أو الاشتراك في المكتبة.
- 3.4 سيتم إصدار القسيمة خلال عشر أيام عمل بعد تاريخ موافقة الإدارة.
- 3.5 في الحالات الخارجة عن سيطرتنا والتي تجبرنا على إغلاق المعهد لا يتحمل المعهد مسؤولية إلغاء الحصص الوجيهة أو عن بعد. ولن يتم الموافقة على أي طلب للحصول على تعويض مادي من قبلنا.

**3.6** في حالة الحصة عن بعد: يجب على الطالب التأكد ، قبل التسجيل ، من أن يكون لديه ما يكفي من الموارد الرقمية والكمبيوتر لمتابعة الدورة عن بُعد (اتصال وسرعة كافيان بالإنترنت ، وأجهزة كمبيوتر ، وكاميرا ويب ، وبرامج ، وما إلى ذلك). لن يكون من الممكن تقديم أي شكوى أو طلب إلغاء التسجيل في حالة حدوث أعطال تتعلق بهذه الانتهاكات قبل التسجيل  
لا يمكن تحميل المعهد المسؤولية عن الإخفاقات الفنية وتقنية المعلومات التي تمنع حصة عن بعد.

Institut français de Jordanie – Sharia college street 4, Jabal Weibdeh – Amman  
+962 6 461 2658  
[info@ifjordan.com](mailto:info@ifjordan.com) / [cours@ifjordan.com](mailto:cours@ifjordan.com)